

HAMILTON MEDICAL CENTRE

PRACTICE INFORMATION SHEET

How to Contact Us

Adres:	59-61 Lindsay Street Hamilton NSW 2303
Adres do korespondencji:	PO Box 240 Hamilton NSW 2303
Numer telefonu:	02 4961 1713
Faks:	02 4965 3417
Email:	admin@hamiltonmedical.com.au
Website:	www.hamiltonmedical.com.au
Facebook:	www.facebook.com/hamiltonmedicalcentre

Godziny pracy	7:45 rano – 17:00 <i>Od poniedziałku do piątku</i>
----------------------	---

Lekarze i godziny przyjęć:

Dr Piotr Michalski	9:15 rano – 17:00 <i>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek</i>
--------------------	---

Dr Ella Hegarty	7:45 rano – 12:00 & 13:30 – 15:30 <i>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek</i>
-----------------	---

7:45 rano – 12:30
piątek

Godziny pracy pielęgniarki i personelu pomocniczego

Margy	8:00 rano – 13:00 & 14:00 – 16:30 <i>Poniedziałek, wtorek, środa, czwartek</i>
-------	---

8:00 rano – 12:00
piątek

Personel pomocniczy

Melissa	Manager
Michelle	Recepcja
Cameron	Recepcja
Gaylene	Recepcja

Akredytacja

Nasza Praktyka posiada akredytację. Oznacza to, że jesteśmy zobowiązani do stałego podnoszenia jakości naszych usług w zakresie opieki nad pacjentami. Przestrzegamy wytycznych nakreślonych przez RACGP a nasze postępy są sprawdzane co 3 lata, co zapewnia stały, wysoki poziom usług i opieki nad pacjentem.

Polityka prywatności danych medycznych

Nasza Praktyka jest zobowiązana do przestrzegania polityki prywatności danych osobowych oraz danych medycznych. Historia choroby pacjenta jest dokumentem poufnym i w związku z tym polityką naszej Praktyki jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony tych danych przez cały czas i zapewnienie, że dane te są dostępne tylko dla uprawnionych zawodowo osób. W związku z tym nie ujawniamy danych osobowych przez telefon. Jeśli potrzebujecie Państwo kopii swoich danych medycznych proszę porozmawiać o tym z lekarzem.

Identyfikacja pacjenta

W celu zapewnienia najlepszego poziomu usług musimy zapewnić prawidłowy system identyfikacji na każdym etapie oferowanej opieki – podczas rozmowy telefonicznej, w momencie rejestracji, podczas rozmowy z pielęgniarką lub lekarzem. W każdym z tych przypadków sprawdzimy Państwa imię, nazwisko, datę urodzenia i adres. Nawet jeśli pacjent jest nam znany od lat. Wszystko po to aby mieć pewność, że mamy do czynienia z właściwą osobą, we właściwym miejscu i we właściwym czasie.

Powinności pacjenta

Nasz każdy pacjent ma zapewniony pełny szacunek i poważanie i tego samego oczekujemy w zamian. Staramy się bardzo, aby zapewnić najwyższą jakość usług wszystkim, ale nie możemy i nie będziemy tolerować żadnego z poniższych zachowań:

- Przemocy i gróźb wobec pracowników obsługi lub lekarzy
- Obelżywego zwracania się lub krzyku na pracowników obsługi lub lekarza – osobiście lub przez telefon
- Uporczywego nie przestrzegania zaleceń lekarskich
- Lekceważenia naszych zasad w tym stawek za usługi i opłat.

Jednocześnie chcielibyśmy zaznaczyć, że większość naszych podopiecznych stosuje się w pełni do tych wymogów i dziękujemy Państwu za to.

Feedback

Jako akredytowana Praktyka cały czas polepszamy i zmieniamy nasze procedury tak aby podnieść poziom świadczonych usług. Jeśli mają Państwo jakieś uwagi albo komentarz na temat naszej pracy - chętnie weźmimy je pod uwagę. Proszę wpisać swoje uwagi w Suggestion Book, która jest dostępna w poczekalni.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących świadczonych przez nas usług można także:

- Porozmawiać z lekarzem lub pielęgniarką
- Porozmawiać z recepcjonistą / ką
- Porozmawiać z menadżerem
- Napisać do nas list.

Jeśli uważacie Państwo że wasza skarga powinna trafić gdzie indziej – możecie skontaktować się z NSW Health Care Complaints Commission:

Adres:	Locked Mail Bag 18 Strawberry Hills NSW 2012
Telefon:	02 9219 7444 or 1800 043 159 (Toll Free in NSW)
Telefon (TTY):	02 9219 7555
Faks:	02 9281 4585
Email:	hccc@hccc.nsw.gov.au
Website:	https://www.hccc.nsw.gov.au

Wizyty u lekarza

Wszystkie konsultacje z lekarzem odbywają się w czasie wizyty w gabinecie. Niektóre wizyty mogą być dłuższe, gdy wymagają przedyskutowania wielu, różnych problemów, gdy jest to pierwsza wizyta nowego pacjenta lub gdy trzeba wypełniać formularze lub dokumenty. Umawiając się na wizytę u lekarza należy to wziąć pod uwagę, tak aby potem nie było opóźnień i inni pacjenci nie musieli czekać w kolejce. Na wizytę można się umówić telefonicznie podczas godzin urzędowania lub poprzez naszą stronę internetową – 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Adres internetowy to:

- www.hamiltonmedical.com.au

Czasem zdarzają się przypadki nagłych zachorowań albo inne sprawy pilne, które nie mogą czekać – takich pacjentów przyjmuje się poza kolejnością i to może czasem spowodować opóźnienia, za które z góry przepraszamy, ale musimy zapewniać pomoc medyczną w oparciu o stopień zagrożenia zdrowia pacjenta. Bardzo prosimy nie denerwować się na lekarza lub personel pomocniczy w takich przypadkach. W przypadku opóźnienia postaramy się dać Państwu znać wcześniej oraz dać możliwość skontaktowania się z innym lekarzem albo zmiany terminu wizyty na inny jeśli nie możecie Państwo dłużej czekać. Jeśli uważacie Państwo że wymagacie pilnej interwencji lekarskiej albo uważacie że macie jakieś schorzenie zakaźne (grypa, zaburzenia żołądkowo-jelitowe, biegunka, wymioty) proszę jak najszybciej dać znać recepcjonistom. Jeśli nie możecie Państwo przyjść na umówioną wizytę proszę poinformować nas tak szybko jak to możliwe, gdyż dzięki temu będziemy mogli zaoferować tą wizytę innemu potrzebującemu pacjentowi. Brak informacji na ten temat 30 minut przed planowaną wizytą może skutkować opłatą karną wysokości \$30.

Wizyty lekarskie po godzinach przyjęć

Wizyty po 17.00 będą oferowane tylko prywatnym pacjentom, którzy ponoszą opłatę za usługę. Oferujemy te wizyty tylko w miarę posiadania wolnych miejsc. Pacjenci, którzy są zwykle przyjmowani w ramach Medicare (w godzinach otwarcia Praktyki) po 17.00 będą również zobowiązani do płacenia takiej samej opłaty jak pacjenci prywatni – niezależnie od wieku pacjenta czy powodu wizyty.

Dr Hegarty oferuje także wizyty dla pacjentów od 7.45 rano. Te wizyty są zarezerwowane dla pacjentów pracujących na porannej zmianie albo mających inne zobowiązania w ciągu dnia – i nie mogą skorzystać z wizyt oferowanych w ciągu dnia

Wizyty domowe

Wizyty domowe mogą być wykonywane tylko w wyjątkowych wypadkach i tylko w godzinach pracy lekarza. Tylko lekarz może podjąć decyzję co do wyjazdu na wizytę domową do pacjenta.

W przypadkach nagłych należy zawsze dzwonić pod 000 albo zgłaszać się do izby przyjęć najbliższego szpitala. W przypadkach mniej nagłych, po godzinach przyjęć można skorzystać z poniższych możliwości. Wszystkie konsultacje po godzinach są pokrywane przez Medicare.

After Hours

- 131SICK, National Home Doctor Service - są zatrudnieni przez nas jako usługodawcy świadczący usługi medyczne po godzinach pracy.
- To jest największa w Australii firma, która oferuje wizyty w domu u pacjenta.
- Ich lekarze mają ze sobą próbki najbardziej popularnych leków, które w razie potrzeby są dawane pacjentom.
- Po każdej wizycie u pacjenta otrzymujemy dokładny raport, który jest umieszczany w historii choroby pacjenta.
- 13SICK oferuje wizyty domowe, po godzinach pracy, w domu u pacjenta od 18.00 - poniedziałki do piątków i od 12.00 w południe w soboty, cały dzień niedziele i inne dni wolne od pracy.
- Po godzinach, w domu u pacjenta, Bulk Billing (pacjent nie ponosi kosztów wizyty).

Jeśli potrzebujesz pilnie lekarza a Hamilton Medical Centre jest nieczynne - dzwoń 13 SICK (13 7425)

Wyniki badań dodatkowych/testów

Podczas wizyty, lekarz wyjaśni Państwu czy, kiedy i jak będą dyskutowane wyniki badań dodatkowych. Jeśli wyniki są w normie – nie będziemy się z Państwem kontaktować. Ale jeśli lekarz będzie chciał przedyskutować niektóre wyniki badań – zadzwonimy do Państwa aby uzgodnić termin następnej wizyty.

Tabela opłat za usługi

Wszystkie konsultacje i usługi lekarskie są płatne według stawek prywatnych. Jeśli pacjent jest ubezpieczony (posiada ważną kartę Medicare) wtedy Medicare automatycznie zrefunduje w tym samym dniu część kwoty za usługę. Emeryci i posiadacze Health Card płacą według innej skali opłat. Tak zwane Bulk billing czyli 100 procentowy rabat jest dla dzieci i młodzieży poniżej 16 roku życia oraz dla pacjentów starszych niż 65 lat. Jeszcze inne stawki obowiązują dla Pacjentów otrzymujących poradę medyczną i recepty związaną z lekami przygotowanymi na zamówienie. Szczegółowa lista naszych opłat jest do wglądu w poczekalni albo proszę zapytać w Recepcji.

Porady i konsultacje przez telefon.

W większości przypadków lekarz nie będzie w stanie rozmawiać na tematy medyczne przez telefon. Można natomiast – rozmawiając z recepcjonistką – zostawić wiadomość (zapytanie) dla lekarza – i ta zostanie przekazana. W przypadkach nagłych zachorowań – należy koniecznie poinformować o tym recepcjonistkę zaraz na początku rozmowy.

Telefoniczne prośby o recepty i skierowania będą rozpatrywane indywidualnie. O wznowienie recepty można także zwrócić się korzystając z naszej strony internetowej. Takie usługi są płatne według stawek zamieszczonych na naszej stronie internetowej i w poczekalni naszej praktyki. Prosimy nie uważać poczty internetowej do celu zamawiania recept, umawiania dat wizyt ani w sprawach nagłych, gdyż poczta internetowa nie jest sprawdzana wystarczająco często i regularnie. Również w związku z koniecznością przestrzegania polityki prywatności i poufności – nie możemy przekazywać tą drogą korespondencji żadnych danych osobowych ani medycznych.

Oferowane usługi:

Chirurgia

- Sprawdzanie skóry z użyciem dermatoskopu
- Chirurgiczne usuwanie zmian skórnych
- Opatrunki
- Wymrażanie zmian skórnych z użyciem ciekłego azotu
- Chirurgiczne usuwanie wrastających paznokci

Medycyna rodzinna

- Szczepienia ochronne dla wszystkich grup wiekowych
- Planowanie rodziny
- Kontrola rozwoju niemowląt i małych dzieci

Poradnictwo dla kobiet

- Wymazy z szyjki macicy
- Testy ciążowe
- Poradnictwo antykoncepcyjne

Poradnictwo dla mężczyzn

- Testy PSA

Medycyna chorób przewlekłych

- Plany opieki nad przewlekłe chorą – GPMP
- Organizowanie leczenia i monitorowanie przebiegu astmy
- Organizowanie leczenia i monitorowanie przebiegu cukrzycy
- Badania okresowe osób powyżej 75 roku życia

Medycyna ogólna

- Badania przesiewowe osób 45-49 roku życia
- Badania w kierunku wykrycia i eliminacji chorób wenerycznych
- Opieka i poradnictwo dla osób z chorobami psychicznymi. Tak zwane Mental Health Plans
- Poradnictwo dietetyczne
- Pomoc w kontrolowaniu nałogów – na przykład palenia.

Uwaga: Każda interwencja chirurgiczna jest związana z ryzykiem powikłań. Dlatego przed zabiegiem należy zasięgnąć opinii wykwalifikowanego pracownika medycznego.